

Términos y condiciones de YASE - COBRO

Documento de esta app + ampliación de privacidad

Última actualización: 1 de octubre de 2026. Perú.

1. Quiénes somos y para qué sirve este documento

YASE - COBRO es una app de cobros por Chat YASE para negocios y personas, pensada en el Perú y disponible para números nacionales e internacionales. Sirve para registrar quién te debe, cuánto, cuándo vence, abonos y, si aplica, cuotas e interés. Este documento regula únicamente YASE - COBRO, producto independiente de YASE (la suite clásica) y de las demás apps. La marca comercial es YASE. Sitio web: <https://yaseperu.com>. Chat YASE: <https://app.yaseperu.com>. Correo: soporte@yaseperu.com. Número de contacto: +51 992 452 244. La titularidad y explotación comercial de YASE corresponde a [RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA / NOMBRE DEL TITULAR], con RUC N.º [NÚMERO DE RUC], con domicilio legal en [DIRECCIÓN LEGAL, CIUDAD, PERÚ] (en adelante, «LA EMPRESA»). Conforme a los Artículos 141 y 141-A del Código Civil peruano y la Ley N.º 27269, el Usuario reconoce y acepta que el envío de cualquier mensaje de confirmación—incluyendo responder con el dígito «1» o «SÍ» al canal de WhatsApp oficial (+51 992 452 244) tras recibir el mensaje que enlaza a yaseperu.com/cobro/terminos—constituye una manifestación de voluntad expresa, informada e inequívoca mediante la cual confirma haber leído y acepta íntegramente estos Términos y Condiciones. Asimismo, el uso de Chat YASE o la contratación del plan ratifica dicha sujeción.

2. Arquitectura del servicio y entorno propio «Chat YASE»

El Usuario reconoce expresamente que el servicio no se presta al 100% por WhatsApp. La aplicación WhatsApp se utiliza exclusivamente como canal preliminar de bienvenida, validación de identidad, solicitud de la prueba, envío o recepción de plantillas y gestión de alta. Concluido dicho proceso, la interacción diaria se traslada de forma obligatoria a «Chat YASE», interfaz conversacional propietaria en <https://app.yaseperu.com>. «Chat YASE» replica de forma práctica la experiencia de un chat, pero constituye un software autónomo, desacoplado de WhatsApp LLC y Meta Platforms Inc. Las credenciales de acceso a Chat YASE son personales e intransferibles.

3. Alcance del servicio (Obligación de medios)

El servicio cubre el registro de cobros y abonos, avisos de vencimiento, plantilla Excel opcional y el envío de recordatorios para que tú los reenvíes a tus clientes. No incluye inventario, ventas, caja, SUNAT, panel web ni las demás apps YASE. LA EMPRESA asume una obligación estricta de medios tecnológicos y no de resultado. El producto no garantiza incrementos en ventas, cobranzas efectivas, asistencia puntual de terceros ni cierres comerciales. No es un contador, un estudio tributario ni un liquidador fiscal. Te ayuda a ver con claridad lo que registras; en ningún caso sustituye obligaciones tributarias ante la SUNAT u otras entidades.

4. Disciplina operativa y principio «Data Registrada»

Es condición indispensable la disciplina y el reporte continuo por parte del Usuario. El sistema procesa y refleja únicamente la información ingresada, reportada y confirmada por el propio Usuario. No deduce ni presume hechos no registrados. Las operaciones clave requieren confirmación previa en el chat antes de su guardado formal. En esta app, la omisión o el reporte inexacto de un cobro, abono, fecha o WhatsApp del cliente genera avisos o saldos que no coinciden con la realidad. El Usuario asume esa responsabilidad.

5. Disponibilidad, mantenimiento e interrupciones ajenas

Trabajamos para que la plataforma esté disponible de manera continua. No obstante, al depender de infraestructura externa, LA EMPRESA queda eximida de responsabilidad por interrupciones, lentitud o caídas generadas por cortes de internet del Usuario, mantenimientos de servidores en la nube, caídas de la red de WhatsApp en el alta, o fallas en plataformas bancarias y billeteras (Yape, Plin, Mercado Pago, PayPal). Dichas eventualidades no dan lugar a reclamos, devoluciones, reembolsos ni indemnizaciones.

6. Plan, prueba, consultas y audios

El precio publicado es S/ 25.00 al mes o S/ 285.00 al año (Mercado Pago) y USD 9.00 al mes o USD 103.00 al año (PayPal). La prueba se concede por única vez por número y por esta app, por 2 días, y no admite recargas de YASE clásico. Las suscripciones se renuevan de forma automática mediante la pasarela de pago salvo cancelación antes de la fecha de corte. Es requisito que los fondos hayan ingresado y sido validados de forma líquida en las cuentas de LA EMPRESA. Las capturas de pantalla no constituyen acreditación automática de pago. Las plataformas de cobro externas no son administradas por LA EMPRESA. Los importes abonados por periodos devengados no son reembolsables. En Chat YASE las consultas por escrito son ilimitadas. El Usuario puede enviar notas de audio: hasta doscientas (200) al mes, de máximo 30 segundos cada una. El texto escrito y las plantillas Excel no consumen ese cupo de audio. Si en el mes se completa el cupo de audio, el Usuario sigue usando la app por escrito.

7. Uso adecuado y regulación de contenidos

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio de forma lícita y ética. Está prohibido registrar operaciones ilegales, realizar ataques de seguridad o ingeniería inversa sobre Chat YASE, compartir credenciales con personas ajenas, o cargar datos personales de terceros sin el consentimiento correspondiente. LA EMPRESA podrá suspender o cerrar el servicio ante infracciones, sin indemnización ni reembolso.

8. Datos personales y privacidad (Ley N.º 29733)

Respecto a los datos de registro y contacto del Usuario (teléfono, nombre, correo), LA EMPRESA actúa como Titular del Banco de Datos Personales conforme a la Ley N.º 29733, utilizándolos para la ejecución del servicio y soporte. No vendemos tu información. Respecto de los datos de terceros que el Usuario incorpora, el Usuario ostenta la calidad de Titular del Banco de Datos y garantiza contar con el consentimiento de sus titulares. LA EMPRESA actúa como Encargada de Tratamiento. Los derechos ARCO se ejercen vía soporte@yaseperu.com o al +51 992 452 244. Los datos típicos de terceros en esta app son nombre del cliente, monto, fechas, WhatsApp opcional y notas del cobro.

9. Fin del servicio, exportación y política de depuración de datos

En caso de no renovación o cancelación, el Usuario conserva la titularidad sobre sus datos brutos registrados. Los reportes, índices y flujos conversacionales constituyen propiedad intelectual y secreto comercial de LA EMPRESA. La solicitud de exportación de datos brutos debe formularse vía soporte@yaseperu.com antes de la baja o dentro de los quince (15) días calendario posteriores, entregándose en archivo plano CSV. Vencido dicho plazo sin solicitud, LA EMPRESA procederá a la purga y anonimización definitiva.

10. Propiedad intelectual y licencias

Todos los derechos de autor, marcas, nombres comerciales, software Chat YASE, algoritmos, metodologías y manuales son de propiedad exclusiva de LA EMPRESA bajo el Decreto Legislativo N.º 822 y la Decisión 486 de la Comunidad Andina. Se otorga al Usuario únicamente una licencia de uso de software en modalidad SaaS: temporal, limitada, revocable y no transferible, sujeta a la vigencia de su suscripción.

11. Límite de responsabilidad e indemnidad

En la máxima medida permitida por la ley peruana, LA EMPRESA no responde por lucro cesante, pérdida de ventas, daño a la reputación ni multas o tributos impuestos al Usuario. La responsabilidad contractual total y acumulada, en caso de dolo o culpa inexcusable comprobada, se limita a la suma pagada por el Usuario por esta app en los tres (3) meses calendario anteriores al hecho. En la prueba el límite es S/ 0.00.

12. Libro de reclamaciones e INDECOPI

Conforme a la Ley N.º 29571 y el D.S. N.º 011-2011-PCM, LA EMPRESA cuenta con Libro de Reclamaciones Virtual en <https://yaseperu.com/libro-de-reclamaciones.html>. Respondemos en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles a través del correo registrado. Su presentación no impide acudir a INDECOPI ni al fuero judicial.

13. Cambios contractuales

LA EMPRESA puede actualizar estos términos cuando el servicio evolucione o por adecuaciones normativas. La versión vigente se publica en yaseperu.com con su fecha de actualización y se comunica con anticipación. La continuidad en el uso implica su aceptación plena.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia no resuelta por trato directo o ante INDECOPI se somete a los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Arequipa, Perú.

15. Canales oficiales de contacto

Para consultas, soporte y ejercicio de derechos ARCO, los canales oficiales son: WhatsApp de contacto +51 992 452 244 | Sitio: <https://yaseperu.com> | Chat YASE: <https://app.yaseperu.com> | Mesa de ayuda: soporte@yaseperu.com | Términos de esta app: <https://yaseperu.com/cobro/terminos> | Libro de Reclamaciones Virtual: <https://yaseperu.com/libro-de-reclamaciones.html>.

Ampliación — Política de privacidad y tratamiento de información

Las secciones siguientes amplían el tratamiento de datos de esta app, en coherencia con la sección 8 (Ley N.º 29733), sin modificar las secciones 1 a 15.

16. Responsable, encargado y canales de privacidad

- Respecto de los datos de registro y contacto del Usuario, LA EMPRESA actúa como Titular del Banco de Datos Personales.
- Respecto de los datos de terceros (clientes a quienes cobras, montos, fechas de vencimiento y, si lo registras, su WhatsApp), el Usuario es Titular; LA EMPRESA actúa como Encargada de Tratamiento.
- Correo de privacidad y derechos ARCO: soporte@yaseperu.com
- WhatsApp de contacto: +51 992 452 244

17. Qué información tratamos

- Identificación y contacto: número de WhatsApp, nombre o razón social, correo.
- Datos de la app que tú registras en Chat YASE (texto, audio o Excel).
- Datos de pago y suscripción de esta app: plan, prueba o pago, identificadores de la pasarela (sin el número completo de tarjeta cuando la pasarela lo tokeniza).
- Datos técnicos mínimos de entrega de mensajes y seguridad.

No pedimos datos sensibles para prestar esta app. Si los envías por error, te pedimos no hacerlo.

18. Finalidades y bases del tratamiento

- Prestar esta app: guardar lo confirmado y enviar avisos o PDFs según el producto.
- Gestionar alta, prueba de 2 días, suscripción, renovación, cancelación y soporte.
- Cumplir obligaciones legales, autoridades competentes y el Libro de reclamaciones / INDECOPI.
- Proteger la seguridad de la plataforma.

Bases en el Perú: consentimiento al aceptar estos términos; ejecución contractual o precontractual; interés legítimo en seguridad; obligaciones legales. Puedes retirar el consentimiento cuando la ley lo permita; ello puede impedir seguir usando esta app.

19. Destinatarios

No vendemos ni alquilamos tu información. Solo la compartimos con Meta / WhatsApp (canal de alta); pasarelas (Mercado Pago, PayPal); proveedores de nube como encargados; y autoridades cuando una norma lo exija.

20. Conservación, seguridad y derechos ARCO

Conservamos tus datos mientras la cuenta esté activa y el tiempo adicional para soporte, defensa de reclamaciones y obligaciones legales. La exportación y depuración se rigen por la sección 9. Derechos ARCO: soporte@yaseperu.com o +51 992 452 244.

21. Datos de terceros, menores y contacto

Si registras datos de terceros, eres responsable de contar con base legítima. Esta app está dirigida a personas adultas. Consultas: +51 992 452 244 · soporte@yaseperu.com · <https://yaseperu.com/cobro/terminos>