

Términos y condiciones de YASE

Documento oficial + ampliación de privacidad y tratamiento de información

Última actualización: 19 de septiembre de 2026. Perú.

1. Quiénes somos y para qué sirve este documento

YASE es una suite operativa y asistente comercial por chat para negocios, pensada en el Perú y disponible para números nacionales e internacionales. Con YASE ordenas caja, inventario, catálogo, ventas, compras, gastos y cuentas por cobrar (El Fiao) a partir de lo que tú registras. Este documento regula los términos del servicio. La marca comercial es YASE. Sitio web: <https://yaseperu.com>. Consola web y Chat YASE: <https://app.yaseperu.com>. Correo oficial: soporte@yaseperu.com. Canal oficial de WhatsApp para alta e inducción: +51 992 452 244. La titularidad y explotación comercial de YASE corresponde a [RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA / NOMBRE DEL TITULAR], con RUC N.º [NÚMERO DE RUC], con domicilio legal en [DIRECCIÓN LEGAL, CIUDAD, PERÚ] (en adelante, «LA EMPRESA»). Conforme a los Artículos 141 y 141-A del Código Civil peruano y la Ley N.º 27269, el Usuario reconoce y acepta que el envío de cualquier mensaje de confirmación—incluyendo responder con el dígito «1», enviar el término «PRUEBA» o equivalentes al canal de WhatsApp oficial (+51 992 452 244) tras recibir el mensaje que enlaza a yaseperu.com/terminos—constituye una manifestación de voluntad expresa, informada e inequívoca mediante la cual confirma haber leído y acepta íntegramente estos Términos y Condiciones. Asimismo, la carga de [plantillas](#), el acceso al panel o la [contratación de planes](#) ratifica dicha sujeción.

2. Arquitectura del servicio y entorno propio «Chat YASE»

El Usuario reconoce expresamente que el servicio de YASE no se presta al 100% por WhatsApp. La aplicación WhatsApp se utiliza exclusivamente como canal preliminar de bienvenida, validación de identidad, solicitud del [Plan Prueba](#), envío/recepción de [plantillas](#) iniciales y gestión de alta operativa del negocio. Concluido dicho proceso de alta, la interacción operativa diaria, el registro de transacciones, las consultas de inteligencia artificial y la reportería se trasladan de forma obligatoria y directa a «Chat YASE», interfaz conversacional propietaria integrada en la [consola web](#) (<https://app.yaseperu.com>). «Chat YASE» replica de forma práctica la experiencia de un chat interactivo, pero constituye un software totalmente autónomo, desacoplado y desvinculado de WhatsApp LLC y Meta Platforms Inc. El uso habitual de YASE no depende de servidores, políticas internas ni interfaces de Meta. Las credenciales de acceso a [Chat YASE](#) son personales e intransferibles.

3. Alcance del servicio (Obligación de medios)

YASE convierte tus datos, mensajes, audios y fotos de apuntes en información operativa estructurada. Modalidad Productos: inventario, ventas, compras y alertas según tu plan. Modalidad Servicios: catálogo de servicios, cobros y el mismo orden de caja y cuentas. Si cuentas con un ERP o sistema de administración, puedes solicitar su integración bajo cotización expresa. LA EMPRESA asume una obligación estricta de medios tecnológicos y no de resultado. YASE no garantiza incrementos en ventas, márgenes comerciales fijos ni recuperaciones efectivas de créditos. YASE no es un contador, un estudio tributario ni un liquidador fiscal. Te ayuda a ver con claridad lo que registras; en ningún caso sustituye las obligaciones tributarias sustanciales o formales del Usuario ante la SUNAT u otras entidades regulatorias.

4. Disciplina operativa y principio «Data Registrada»

Es condición indispensable para el funcionamiento de YASE la disciplina, constancia y reporte continuo por parte del Usuario. YASE procesa y refleja única y exclusivamente la información que ha sido efectivamente ingresada, reportada y confirmada en el sistema por el propio Usuario. El sistema no deduce, presume ni autocompleta hechos comerciales no registrados en el mundo real. La omisión, retraso o reporte inexacto de cualquier movimiento comercial (ventas al contado, fiados, compras, mermas, gastos de caja chica o confirmación de pagos digitales) desconfigura de inmediato la base de datos del negocio, generando descuadres de stock, márgenes erróneos y cuentas por cobrar ficticias. El Usuario asume la responsabilidad exclusiva de estos descalces operativos. Las operaciones clave requieren confirmación previa del Usuario en el chat antes de su guardado formal.

5. Disponibilidad, mantenimiento e interrupciones ajenas

Trabajamos para que la plataforma esté disponible de manera continua. No obstante, al depender de infraestructura externa de telecomunicaciones y servicios en la nube, LA EMPRESA queda eximida de responsabilidad por interrupciones, lentitud o caídas generadas por: cortes en proveedores de internet del Usuario, mantenimientos preventivos o correctivos de servidores en la nube (AWS, Google Cloud o hosting), caídas de la red de WhatsApp en el alta, o fallas en plataformas bancarias y billeteras electrónicas (Yape, Plin). Al tratarse de contingencias ajenas al control directo de LA EMPRESA, dichas eventualidades no son atribuibles a YASE, por lo que bajo ningún supuesto serán sujetas a reclamos, devoluciones, reembolsos, indemnizaciones ni demandas de ningún tipo.

6. Planes de pago, recargas y validación de fondos

Los [planes comerciales](#) mensuales publicados en yaseperu.com corresponden a: [Plan Emprendedor](#) (100 consultas al mes; 10 notas de voz de hasta 30 segundos y 10 fotos al mes, aparte de las consultas), [Plan Mayorista](#) (300 consultas al mes, panel y reportes especializados; 20 notas de voz de hasta 30 segundos y 20 fotos al mes, aparte de las consultas) y [Plan Empresario](#) (consultas ilimitadas, reportes ilimitados y hasta tres accesos; 30 notas de voz de hasta 30 segundos y 30 fotos al mes, aparte de las consultas). El cupo de audios y fotos no consume las consultas de IA; el texto, la plantilla Excel y el logo de cotización no gastan ese cupo. El [Plan Prueba](#) se concede por única vez por negocio (7 días o hasta 25 consultas, lo que acontezca primero) y no admite [recargas](#). Las [recargas](#) de consultas son accesorias, no son acumulables bajo ninguna circunstancia y vencen indefectiblemente una vez finalice o venza el periodo contratado del plan del Usuario, perdiendo el Usuario cualquier saldo de consultas no consumido al momento de dicho corte. Las suscripciones son mensuales y se renuevan de forma automática mediante la pasarela de pago asignada salvo cancelación antes de la fecha de corte. Es requisito indispensable para la activación o renovación que los fondos dinerarios hayan ingresado y sido validados de forma efectiva y líquida en las cuentas de LA EMPRESA. Las capturas de pantalla («pantallazos») o vouchers digitales no constituyen acreditación automática de pago. Las plataformas de cobro externas ([Mercado Pago](#), [PayPal](#)) no son administradas por LA EMPRESA; YASE se exime de toda responsabilidad por fallas, retenciones o demoras de dichas plataformas. Los importes abonados por [planes](#) mensuales devengados y [recargas](#) vencidas no son reembolsables.

7. Uso adecuado y regulación de contenidos

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio de forma lícita y ética. Está estrictamente prohibido registrar operaciones de bienes ilegales o contrabando, realizar ataques de seguridad o ingeniería inversa sobre [Chat YASE](#), compartir credenciales con personas ajenas al negocio, o cargar datos personales de terceros sin el consentimiento correspondiente. LA EMPRESA podrá suspender o cerrar el servicio ante infracciones a estas reglas, sin lugar a indemnización ni reembolso.

8. Datos personales y privacidad (Ley N.º 29733)

Respecto a los datos de registro, facturación y contacto del Usuario (teléfono, nombre, RUC, correo), LA EMPRESA actúa como Titular del Banco de Datos Personales conforme a la Ley N.º 29733, utilizándolos exclusivamente para la ejecución del servicio y soporte. No vendemos tu información. Respecto a los datos de terceros incorporados por el Usuario en [Chat YASE](#) o panel (clientes deudores de El Fiao, compradores, datos de transferencias), el Usuario ostenta la calidad jurídica de Titular del Banco de Datos y garantiza contar con el consentimiento de sus titulares. LA EMPRESA actúa como simple Encargada de Tratamiento, limitándose a almacenar y procesar la información por cuenta del Usuario. El Usuario mantendrá indemne a LA EMPRESA ante cualquier sanción de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD). Los derechos ARCO se ejercen formalmente vía soporte@yaseperu.com.

9. Fin del servicio, exportación y política de depuración de datos

En caso de no renovación o cancelación, el Usuario conserva la titularidad sobre sus datos transaccionales brutos registrados (nombres de productos y montos históricos). Todos los reportes analíticos, índices de rotación, márgenes calculados, matrices de morosidad y flujos conversacionales constituyen propiedad intelectual y secreto comercial exclusivo de LA EMPRESA, no estando obligada a entregar métricas procesadas ni adaptaciones para software competidores. La solicitud de exportación de datos brutos debe formularse vía soporte@yaseperu.com antes de la baja o dentro de los quince (15) días calendario posteriores, entregándose en archivo plano CSV estándar. Vencido dicho plazo de quince (15) días calendario sin solicitud formal, LA EMPRESA procederá a la purga, eliminación y anonimización definitiva e irreversible de la base de datos de sus servidores principales, quedando liberada de toda obligación de custodia o entrega posterior.

10. Propiedad intelectual y licencias

Todos los derechos de autor, marcas, nombres comerciales, software [Chat YASE](#), algoritmos, metodologías y manuales son de propiedad exclusiva de LA EMPRESA bajo el amparo del Decreto Legislativo N.º 822 y la Decisión 486 de la Comunidad Andina. Se otorga al Usuario únicamente una licencia de uso de software en modalidad SaaS: temporal, limitada, revocable y no transferible, sujeta a la vigencia de su suscripción.

11. Límite de responsabilidad e indemnidad

En la máxima medida permitida por la ley peruana, LA EMPRESA no responde por lucro cesante, pérdida de ventas, daño a la reputación comercial ni multas, sanciones o tributos impuestos por SUNAT, INDECOPI u otras autoridades al Usuario. Asimismo, LA EMPRESA no responde por descuadres de stock derivados de registros omitidos. Nuestra responsabilidad contractual total y acumulada por todo concepto, en caso de determinarse dolo o culpa inexcusable comprobada, se limita taxativamente a la suma pagada por el Usuario por concepto de suscripción en los tres (3) meses calendario anteriores al hecho. En el [Plan Prueba](#) el límite es S/ 0.00.

12. Libro de reclamaciones e INDECOPI

Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571) y el D.S. N.º 011-2011-PCM, LA EMPRESA cuenta con [Libro de Reclamaciones Virtual](https://yaseperu.com/libro-de-reclamaciones.html) en <https://yaseperu.com/libro-de-reclamaciones.html>. Un reclamo expresa disconformidad con el servicio; una queja, malestar con la atención. Respondemos en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables a través del correo electrónico registrado. Su presentación no impide acudir a INDECOPI ni al fuero judicial.

13. Cambios contractuales

LA EMPRESA puede actualizar estos términos cuando el servicio evolucione o por adecuaciones normativas. La versión vigente se publica en yaseperu.com con su fecha de actualización y se comunica con anticipación vía [Chat YASE](#), [consola web](#) o correo. La continuidad en el uso del servicio implica su aceptación plena.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia no resuelta por trato directo o ante INDECOPI se somete a la competencia de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Arequipa, Perú, renunciando las partes a cualquier otro fuero.

15. Canales oficiales de contacto

Para consultas, soporte de la plataforma y ejercicio de derechos ARCO, los canales oficiales y válidos son: Sitio web: <https://yaseperu.com> | Consola y [Chat YASE](#): <https://app.yaseperu.com> | Mesa de ayuda: soporte@yaseperu.com | WhatsApp de contacto: [+51 992 452 244](https://wa.me/51992452244) | [Libro de Reclamaciones Virtual](https://yaseperu.com/libro-de-reclamaciones.html): <https://yaseperu.com/libro-de-reclamaciones.html>.

Ampliación — Política de privacidad y tratamiento de información

Las secciones siguientes amplían y detallan el tratamiento de datos personales de YASE, en coherencia con la sección 8 de estos Términos (Ley N.º 29733) y sin modificar el texto oficial de las secciones 1 a 15. Se rigen por la Ley N.º 29733, su reglamento, las directrices de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y principios internacionales de privacidad (licitud, transparencia, finalidad, minimización, seguridad y responsabilidad).

16. Responsable, encargado y canales de privacidad

- Respecto de los datos de registro, facturación y contacto del Usuario, LA EMPRESA actúa como Titular del Banco de Datos Personales / responsable del tratamiento.
- Respecto de los datos de terceros que el Usuario incorpora (clientes, deudores de El Fiao, compradores, transferencias), el Usuario es Titular; LA EMPRESA actúa como Encargada de Tratamiento.
- Correo de privacidad y derechos ARCO: soporte@yaseperu.com
- WhatsApp de contacto: [+51 992 452 244](https://wa.me/51992452244)
- Panel: <https://app.yaseperu.com> — aviso relacionado: <https://app.yaseperu.com/privacidad>

17. Qué información tratamos

Según el uso del servicio, podemos tratar:

- Identificación y contacto: número de WhatsApp, nombre o razón social, correo, números asociados ([Plan Empresario](#)).
- Datos del negocio: rubro, modalidad (productos o servicios), [plantillas](#), configuración y datos que indiques en el alta.
- Contenido conversacional: texto, audios y fotos de apuntes o comprobantes que envías para registrar operaciones.
- Información operativa: inventario o catálogo, ventas, compras, caja, gastos, El Fiao, cotizaciones, alertas y reportes a partir de lo que confirmas.
- Datos de pago y suscripción: plan, estado de prueba o suscripción, identificadores de cobro de la pasarela (sin almacenar el número completo de tarjeta cuando la pasarela lo tokeniza).
- Datos técnicos mínimos: entrega de mensajes, sesión del panel, IP y registros de seguridad para prevenir abusos.

No pedimos datos sensibles (salud, ideología, biometría, etc.) para prestar YASE. Si los envías por error, te pedimos no hacerlo; cuando sea posible los eliminaremos o limitaremos su uso a lo estrictamente necesario.

18. Finalidades y bases del tratamiento

- Prestar el servicio: interpretar mensajes, mostrar propuestas, guardar lo confirmado y generar reportes o alertas de tu plan.
- Gestionar alta, [Plan Prueba](#), suscripción, renovación, cancelación, [recargas](#) y soporte.
- Cumplir obligaciones legales, atender autoridades competentes y el [Libro de reclamaciones](#) / INDECOPI cuando corresponda.
- Proteger la seguridad de la plataforma (fraude, abuso o acceso no autorizado).
- Mejorar la calidad del asistente con métricas agregadas o seudonimizadas, sin vender tus datos.

Bases en el Perú: (i) consentimiento informado al aceptar estos términos y usar el servicio; (ii) ejecución contractual o precontractual (prueba y [planes](#)); (iii) interés legítimo en seguridad y mejora, sin prevalecer sobre tus derechos; (iv) cumplimiento de obligaciones legales. Puedes retirar el consentimiento cuando la ley lo permita; ello puede impedir seguir usando YASE.

19. Destinatarios, encargados y transferencias

No vendemos ni alquilamos tu información personal. Solo la compartimos con quienes hacen falta para operar YASE, bajo confidencialidad y en la medida necesaria: Meta / WhatsApp (canal de alta); pasarelas ([Mercado Pago](#), [PayPal](#)); proveedores de nube, correo, monitoreo o almacenamiento como encargados; y autoridades cuando una norma o requerimiento válido lo exija. Si algún proveedor está fuera del Perú, aplicamos medidas contractuales y de seguridad razonables, coherentes con la Ley 29733.

20. Conservación, seguridad y derechos ARCO

Conservamos tus datos mientras la cuenta o suscripción esté activa y el tiempo adicional para soporte, defensa de reclamaciones, contabilidad y obligaciones legales. La exportación y depuración de datos brutos se rigen por la sección 9 de estos Términos. Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables (HTTPS/TLS, control de acceso, bases protegidas). Conforme a la Ley 29733 puedes ejercer Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), revocar consentimiento cuando proceda y pedir información sobre el tratamiento vía soporte@yaseperu.com, indicando tu WhatsApp vinculado. Si no quedas conforme en materia de datos personales, puedes acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales; en temas de consumo, al [Libro de reclamaciones](#) o INDECOPI.

21. Datos de terceros, panel, menores y contacto

Si registras datos de tus clientes, deudores o proveedores, eres responsable de contar con base legítima y de informarles cuando corresponda que usas YASE como herramienta de gestión. El panel en app.yaseperu.com puede usar cookies esenciales de sesión y seguridad; no las usamos para vender publicidad basada en tu perfil. YASE está dirigido a personas adultas con capacidad de contratar; no recopilamos de forma consciente datos de menores de 18 años. Consultas de privacidad: soporte@yaseperu.com · WhatsApp [+51 992 452 244](https://wa.me/51992452244). [Planes y ofertas comerciales](#): yaseperu.com.